



TIBURTINA BUS SRL
 TERMINAL AUTOLINEE NAZIONALI ED
 INTERNAZIONALI DI ROMA

**DIRITTI DEI PASSEGGERI NEL TRASPORTO
 EFFETTUATO CON AUTOBUS AI SENSI DEL
 REG. (UE) n. 181/2011**

MODULO DI RECLAMO

**Febbraio
 2025
 Pag. 2/2**

**Allegato 6
 al PIA
 Tibus**

- **DOCUMENTI ALLEGATI** (NECESSARIO FORNIRE copia di un documento di identità, in corso di validità, del passeggero e di chi presenta il reclamo, in caso di soggetto diverso. In caso di reclamo presentato da un soggetto che agisce in nome e per conto del passeggero, deve essere allegata anche la copia della delega a tal fine conferita)

.....

LUOGO e DATA:

FIRMA

.....

Il/La sottoscritto/a, in ottemperanza a quanto dispone il GDPR UE 2016/679 “REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI”, recepito con D.L. 101 del 10 agosto 2018, autorizza la TIBUS SRL, titolare del trattamento dei dati, al trattamento dei propri dati personali.

In attuazione della normativa di cui sopra, La informiamo che:

- i dati sono raccolti e trattati esclusivamente per scopi di natura amministrativa per la gestione della segnalazione.
- il conferimento dei dati richiesti è spontaneo e facoltativo. Il mancato conferimento dei dati nel caso di reclamo comporta la mancata risposta scritta
- i dati personali sono raccolti e trattati sia in forma manuale che automatizzata, secondo una logica strettamente connessa alle finalità descritte, esclusivamente da personale incaricato che ha ricevuto apposite istruzioni
- l’Azienda ha messo in atto tutte le misure di sicurezza previste dalla Legge; i dati saranno custoditi in archivi cartacei ed informatizzati e protetti da queste misure; agli archivi avrà accesso solo il personale autorizzato.
- in base ai dettami previsti e garantiti dal Regolamento UE n. 2016/679, recepito con **D.L. 101 del 10 agosto 2018**, in relazione ai dati personali l’interessato ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti, presentando richiesta al Responsabile del trattamento attraverso la mail gdpr.privacy@tibusroma.it o mediante lettera raccomandata A/R all’indirizzo TIBUS SRL, Largo Guido Mazzoni, snc Roma CAP 00162
- il Titolare del trattamento è la TIBUS SRL con sede in Roma in Largo Guido Mazzoni, snc CAP 00162.

LUOGO e DATA:

FIRMA DI CHI PRESENTA IL RECLAMO

.....

FIRMA DEL PASSEGGERO (se diverso dal reclamante)

.....